

## **Allgemeine Verkaufsbedingungen**

### **Es gelten folgende Bedingungen:**

1. Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle Verträge über den Verkauf von Waren und Dienstleistungen von uns, **Ecotile Flooring Ltd**, an Sie unter Ausschluss aller sonstigen Geschäftsbedingungen. Jede Bestellung Ihrerseits ruft nur einen rechtsverbindlichen Vertrag mit uns hervor, wenn wir Sie schriftlich benachrichtigt haben, dass die Bestellung angenommen wurde, oder wenn wir die Waren an Sie versandt haben (wenn dies früher stattfindet).
2. **Angebote:** Alle Verkäufe unterliegen den allgemeinen technischen Vertragsbedingungen der Ecotile Flooring Ltd. Es unterliegt der Verantwortung des Kunden, alle Messungen, Abmessungen und Mengen zu prüfen und zu bestätigen. Ecotile Flooring Ltd übernimmt keine Verantwortung für Fehlmengen oder Fehler, sobald das Angebot angenommen wurde. Wenn zusätzliches Material, zusätzliche Arbeit oder zusätzliche Transport- und Ausrüstungsleistungen erforderlich sind, behalten wir uns das Recht vor, dem Kunden alle Kosten für zusätzliches Material, zusätzliche Arbeit oder andere Zusatzkosten, die anfallen können, in Rechnung zu stellen. Wenn wir eine Installation vornehmen, denken Sie bitte daran, dass es in der Verantwortung des Kunden liegt sicherzustellen, dass der Installationsbereich von allen beweglichen Elementen befreit und der Boden gekehrt wurde, bevor unser Installationsteam mit der Arbeit beginnt. Die Fliesen müssen zur Akklimatisierung mindestens 24 Stunden vor Beginn der Installation in den Installationsbereich gebracht werden. Eine Nichteinhaltung der Anweisungen kann dazu führen, dass eine zusätzliche Gebühr erhoben wird. Wir behalten uns das Recht vor, Kosten für unvorhergesehene Reparaturarbeiten / Änderungen, die erforderlich sind, um die Installation abzuschließen, in Rechnung zu stellen. Beispiele hierfür sind die Beschädigung des Bodens durch die Entfernung des alten Bodenbelags oder die Anpassung von Türen.
3. **Spezifikationen:** Alle Abbildungen und Spezifikationen dienen als ungefähre Vorstellung der beschriebenen Waren und stellen keinen Bestandteil des Vertrags dar. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen ohne vorherige Ankündigung auszuführen.
4. **Preise:** Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Wir unternehmen jede Anstrengung, um die Preise, die in unserem aktuellsten Katalog / in unserer aktuellsten Preisliste aufgeführt sind, zu berechnen; wir behalten uns allerdings das Recht vor, die für die Waren zahlbaren Preise ohne Ankündigung zu erhöhen. Die festgelegten Preise schließen Frachtkosten aus und verstehen sich ab Werk.
5. **Lieferung und Verpackung**
  - 5.1 Die Lieferdaten sind nur Schätzungen und wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden, die auf höhere Gewalt, Krieg oder Aufruhr, extreme Wetterbedingungen, Streiks oder andere Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, zurückzuführen sind.
  - 5.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Waren in Teillieferungen zu liefern, wobei jede Teillieferung als separater Vortrag behandelt wird.
  - 5.3 Im Moment der Lieferung übernehmen Sie das Warenrisiko und Sie sollten sich entsprechend versichern.
  - 5.4 Die Waren werden zum für unseren Frachtführer bequemsten Punkt geliefert. Ein weiterer Transport oder die Installation in Ihren Räumlichkeiten muss, speziell bei großen oder schweren Artikeln, im Voraus arrangiert werden und wir zusätzlich in Rechnung gestellt.
6. **Installation und Projektmanagement**
  - 6.1 Alle Tätigkeiten, die mit der Installation und dem Projektmanagement verbunden sind, werden unter der Voraussetzung ausgeführt, dass der Bereich bereinigt wurde und bereit ist, damit die **Ecotile Flooring Ltd** mit der Arbeit beginnen kann. Alle Verzögerungen oder Abbrüche, die aufgrund von Faktoren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, oder aufgrund dessen, dass der Bereich nicht vorbereitet wurde, auftreten, werden zum Standard-Tagessatz berechnet.
  - 6.2. Wir behalten uns das Recht vor, alle Nachbesserungen / Bodenreparaturen, die eventuell erforderlich und für uns bei der Erstellung des Kostenvoranschlags aufgrund der Ausrüstung, alter Bodenbeläge oder aus anderen Gründen, die verhinderten, dass wir zum Zeitpunkt der Standortbesichtigung den tatsächlichen Zustand des Bodens erkennen, nicht vorhersehbar waren, in Rechnung zu stellen.
  - 6.3 Im Falle einer Materialknappheit, die aufgrund fehlerhafter Pläne oder Messungen des Kunden oder aufgrund einer fehlenden Verschnittzugabe auftritt, berechnen wir das gesamte zusätzlich erforderliche Material anteilig zur ursprünglich aufgeführten Rate. Wenn wir den Standort erneut aufsuchen müssen, um die Installation abzuschließen, werden die zusätzliche Zeit und Arbeit ebenfalls entsprechend des jeweils geltenden Satzes berechnet.
  - 6.4 Wenn ein Abbruch der Installation erforderlich ist, muss die Benachrichtigung mindestens 72 Stunden im Voraus erfolgen. Wird dies nicht eingehalten, erheben wir eine Gebühr in Höhe von 50% der aufgeführten Installationsgebühr.
7. **Forderungen**
  - 7.1 Forderungen für einen Verlust oder die Nichtlieferung von Waren, Beschädigungen, kurzfristige Lieferung oder Nicht-Übereinstimmung mit der Beschreibungen müssen uns innerhalb von 3 (drei) Tagen ab dem Lieferdatum in Schriftform zugestellt werden. Die Originalverpackung muss zusammen mit den beschädigten Waren zurückgesandt werden. Nur, wenn diese Bedingungen erfüllt werden, werden Forderungen berücksichtigt. Unsere Haftung beschränkt sich nach unserer Wahl auf den kostenfreien Austausch oder die Erstattung des Kaufpreisantels, der für die nicht zugestellten oder beschädigten Waren anrechenbar ist.

7.2 Die Waren werden nicht für einen bestimmten Zweck verkauft. Wir übernehmen keine Verhaftung für indirekte oder mittelbare Schäden, die aus oder in Verbindung mit dem Verkauf unserer Waren an Sie erwachsen.

7.3 Farbkonsistenz – alle Bestellungen werden aus einer Produktionscharge ausgeführt. Wenn zusätzliche Fliesen als Zusatzbestellung erforderlich sind, können wir für Fliesen aus verschiedenen Chargen keine Farbkonsistenz garantieren.

## **8. Zahlung**

8.1 Bei Fehlen eines Kreditkontos werden alle Erstbestellungen auf einer Pro-Forma-Basis angenommen. Wenn ein Kreditkonto eröffnet wird, ist auf Erstbestellungen eine Anzahlungen von 30% fällig.

8.2 Kreditkonten werden nach einer Erstbestellung in Abhängigkeit vom Status eröffnet und sind rein netto und zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Waren. Sonst netto Kasse vor Lieferung. Eine Aufrechnung ist unter keinen Umständen gestattet.

8.3 Wenn nur ein Teil der bestellten Waren geliefert wird, erfolgt die Zahlung anteilig vom Vertragspreis.

8.4 Eine Zahlung per Scheck wird als eingegangen behandelt, sobald Ihr Scheck verrechnet wurde. Im Falle einer verspäteten Zahlung behalten wir uns das Recht vor, 4% Zinsen jährlich (vor und nach einem etwaigen Urteil) über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der HSBC plc. zu erheben.

8.5 Wenn eine Zahlung in Zahlungsverzug gerät, oder wenn gegen Sie ein Insolvenzverfahren oder entsprechende Verfahren eingeleitet wurden, müssen Sie uns sofort benachrichtigen. Wir haben das Recht, jeden Vertrag, vollständig oder teilweise, zu kündigen oder zurückzustellen und eine sofortige Zahlung von Leistungen oder Teilleistungen aus sämtlichen bislang geschlossenen Verträge zu fordern.

8.6 Alle aufgeführten Nachlässe werden nur gewährt, wenn wir die Zahlung innerhalb unseres festgelegten Zahlungsziels, dreißig Tage ab Rechnungsdatum, erhalten haben.

8.7 Im Falle, dass die Installation der Fliesen aus irgendeinem Grund aufgeschoben wird, sind die Waren nach 30 Tagen ab Lieferdatum zum Standort zur Zahlung fällig. Anschließende Gebühren für die Installation werden 30 Tage nach Abschluss der Installation zur Zahlung fällig.

## **9. Titel und Risiko**

9.1 Die Gefahr geht mit Lieferung der Waren an die Adresse des Käufers oder an die Adresse, die uns als Lieferadresse angegeben wurde, über.

9.2 Ungeachtet des früheren Gefahrenübergangs verbleibt der Titel beim Verkäufer oder einem Dritten, bis alle geschuldeten Beträge (einschließlich Zinsen und Kosten) vollständig bezahlt wurden.

9.3 Bis der Titel auf den Käufer und / oder Dritte, die die Warenlieferung angenommen haben, übergeht, hält der Käufer jede einzelne Ware auf treuhänderischer Grundlage als Gewahrsamsinhaber des Unternehmens und lagert oder markiert sie so, dass sie jederzeit als Eigentum des Verkäufers identifiziert werden können.

9.4 Bevor der Titel übergeht und ohne Haftung gegenüber dem Käufer kann der Verkäufer:

9.4.1 Alle oder einige Waren wieder in Besitz nehmen und demontieren und verwenden oder verkaufen. Damit wird das Recht des Käufers auf Nutzung, Verkauf oder anderweitige Handhabung der Güter beendet; und

9.4.2 Zu diesem Zweck (oder zur Festlegung, welche, wenn überhaupt, Waren der Käufer verwahrt, oder der Orte, an die die Waren geliefert wurden und zur Inspektion) alle Räumlichkeiten des Käufers oder Räumlichkeiten, die vom Käufer genutzt werden, oder die Räumlichkeiten, in denen die Waren aufbewahrt, gelagert oder verwendet werden, betreten.

9.5 Der Verkäufer kann eine Klage für den Preis von Waren aufrechterhalten, ungeachtet dessen, dass der Titel dafür nicht auf den Käufer übergegangen ist.

## **10. Stornierung und Rücksendung von Waren**

10.1 Sie können einen Vertrag nur stornieren, nachdem Sie das schriftliche Einverständnis von erhalten haben und auf der Basis, dass Sie uns für sämtliche Kosten und Folgeverluste entschädigen.

10.2 Ohne vorheriges schriftliches Einverständnis wird eine Rücksendung der Waren unter keinen Umständen angenommen und Sie übernehmen die Folgekosten.

10.3 Sollten die Waren aus einem Grund, der außerhalb unserer Kontrolle liegt, zurückgesandt werden, gilt eine frei verfügbare, 30%ige Wiedereinlagerungsgebühr, die Transportkosten ausschließt. Diese Kosten werden zusätzlich berechnet.

10.4 Wir akzeptieren keine Rücksendung von Fliesen, die als spezielle Farbbestellung hergestellt wurden.

## **11. Haftung**

11.1 Außer bei Tod oder Personenschäden, die durch unsere fahrlässige Handlung oder Unterlassung verursacht wurden, übernehmen wir nur die Haftung für Verluste oder Schäden, die eine angemessen vorhersehbare Folge eines Bruchs dieses Vertrags sind.

11.2 Sie übernehmen die Verantwortung für alle erlittenen oder aufgetretenen Forderungen, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben, die das Ergebnis Ihres Vertragsbruchs oder eines Versäumnisses in der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen sind.

11.3 Wenn wir Arbeiten in Ihren Räumlichkeiten ausführen und / oder Ausrüstung installieren müssen, übernehmen wir keine Haftung für die Kosten der Reparatur oder des Austauschs von Teilen Ihres vorhandenen Systems, die aufgrund von Fehlern in Ihrem System auftreten, es sei denn, wir waren fahrlässig beim Erkennen, dass ein solcher Schaden auftreten kann, oder in der Ausführung unserer Arbeit.

11.4 Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung Ihrer Waren übernehmen wir angemessene Kosten für Reparatur oder Austausch (bei geringer Abnutzung) des Artikels oder eine vollständige Rückerstattung, wenn wir fahrlässig gehandelt haben.

11.5 Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt oder schließt die Haftung des Unternehmens für Tod oder Personenschäden, die aus der Fahrlässigkeit des Unternehmens oder seiner Angestellten, Vertreter oder Unterauftragnehmer resultieren, aus.

12. **Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit:** Die Vertragsparteien unterwerfen sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der Gericht von England und Wales.

- 13. Gesamtabkommen:** Der vorliegende Vertrag gilt als abschließende Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand und ersetzt sämtliche vorherigen Vereinbarungen, Verpflichtungen oder Vorschläge in mündlicher oder Schriftform.
- 14. Rechte Dritter :** Nichts in diesem Vertrag überträgt Rechte oder Rechtsmittel auf Dritte.
- 15. Kunden -Dienst:** Zum Schutz Ihrer eigenen Interessen lesen Sie die Bedingungen bitte sorgfältig, bevor Sie sie unterschreiben. Wenn Sie sich bezüglich Ihrer Rechte im Rahmen dieser Bedingungen unsicher sind oder eine Erläuterung dazu wünschen, setzen Sie sich bitte schriftlich oder telefonisch mit unserer Abteilung für Kundenanfragen unter der oben genannten Adresse und Telefonnummer in Verbindung. Wenn Sie mit einem Aspekt unserer Dienstleistung unzufrieden sind, kontaktieren Sie bitte den Seniorchef. Jede Beanstandung wird verständnisvoll behandelt und wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um eine zufriedenstellende Lösung zu finden.
- 16. Änderungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen:** Wir behalten uns das Recht vor, von Zeit zu Zeit Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen. Größere Änderungen werden nur mit Ihrem Einverständnis vorgenommen.
- 17. Datenschutz:** Sie stimmen in Verbindung mit diesem Vertrag zu, dass wir Ihre persönlichen Daten im Computer speichern und verarbeiten und innerhalb unseres Unternehmens und der Geschäftspartner aus unserem berechtigten Interesse, das statistische Analysen, Vermarktung unserer Dienstleistungen und Kreditüberwachung beinhaltet, zu übertragen. Bei einem Vertragsbruch Ihrerseits dürfen diese persönlichen Daten offengelegt oder an Dritte weitergegeben werden, um bei der Rückvergütung behilflich zu sein.
- 18. GEBÜHREN FÜR INSTALLATION UND PROJEKTMANAGEMENT**
1. Alle Installationen werden nach vorheriger Standortbesichtigung veranschlagt.
  2. Alle Tätigkeiten, die mit der Installation und dem Projektmanagement verbunden sind, werden unter der Voraussetzung aufgeführt, dass der Bereich bereinigt wurde und bereit ist, damit die ECOTILE FLOORING bei Ankunft am Standort mit der Arbeit beginnen kann.
  3. Wenn ein Abbruch der Installation erforderlich ist, muss die Benachrichtigung mindestens 72 Stunden im Voraus erfolgen. Wird dies nicht eingehalten, erheben wir eine Gebühr in Höhe von 50% der aufgeführten Installationsgebühr.
  4. Wenn wir aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht in der Lage sind mit der Installation zu beginnen, wenn wir am Standort ankommen, resultieren diese Verzögerungen oder Stornierungen in einer Gebühr von 75% der aufgeführten Installationsgebühr.
  5. Es unterliegt der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass die Materialien in unmittelbarer Nähe des Arbeitsortes sind und dass sie gemäß unseren Installationsanweisungen gelagert wurden.
  6. Wenn nicht schriftlich vor Beginn der Arbeit angegeben, unterliegt es der Verantwortung des Kunden, angemessene Vorrichtungen zur Entsorgung von Alt- und Verpackungsmaterial bereitzustellen.
  7. Die standardmäßigen Gebühren der **Ecotile Flooring Ltd** basieren auf Installationen von 8 Stunden zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr von Montag bis Freitag. Sie werden basierend auf einer Standortbesichtigung, die vor der Installation vorgenommen wurde, folgendermaßen veranschlagt:
    - a. Tagessatz 695£ für 2/3 Installateuren einschließlich Fahrzeit ODER
    - b. 5,00£ pro m<sup>2</sup> für 150m<sup>2</sup> bis 500m<sup>2</sup>
    - c. 4,00£ pro m<sup>2</sup> für Projekte, die 500m<sup>2</sup> überschreiten
    - d. ESD-Installationen 6,00£/m<sup>2</sup>, um den Erdungssatz einzuschließen
    - e. Bei Projekten mit prozentual hohem Zuschnitt gemäß Tagessatz, oder bitten Sie Ecotile um einen Kostenvoranschlag.
- Satz für nicht-standardmäßige Arbeit / Extras
- f. Abheben von altem Bodenbelag – Fügen Sie 1£/m<sup>2</sup> hinzu (bei Bedarf plus Containerkosten)
  - g. Verkleben von Ecotile – Fügen Sie 1£/m<sup>2</sup> hinzu
  - h. Bewegen von Ausrüstung, Möbeln usw. – 0,50p/m<sup>2</sup>

Es wird eine Zusatzgebühr erhoben, wenn Installationen während folgender Zeiten vorgenommen werden:

Mo - Fr 18:00 Uhr – 8:00 Uhr / Sa & So 8:00 – 16:00 Uhr:	Zusätzlich 1,50 pro m <sup>2</sup> /
Sa & So 16:00 – 8:00 Uhr / Gesetzliche Feiertage:	Zusätzlich 2,50£ pro m <sup>2</sup>

- 8. Unterbrechungen & Verzögerungen:** Unser Kostenvoranschlag für die Installation ist ein Festpreis, es sei denn, wir sind nicht in der Lage die Installation innerhalb der angegebenen Zeit aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, zu beenden. Dazu zählen andere Gewerbetreibende, denen Priorität zum Arbeitsbereich eingeräumt wird, wodurch ein ununterbrochener Zugang zum Abschluss der Installation verhindert wird, Unterbrechungen, die durch Brandalarml, Sicherheitsalarml oder Arbeitskämpfmaßnahmen verursacht werden, fehlende Freiräumung des Standorts vor Beginn der Installation, Vor-Ort-Einweisungen usw. Die Ecotile Flooring Ltd behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren für alle Arbeitsstunden, die zusätzlich zum standardmäßigen 8-Stunden-Arbeitstag als Ergebnis eines der o.g. Umstände auftreten, in Rechnung zu stellen. Alle Gebühren basieren auf der folgenden Gebührenskala.

TAGE	ZEITEN*	Zusatz kosten
Mo – Fr	08:00 bis 18:00 Uhr	27,50€ pro Stunde / pro Installateur
Alle anderen Zeiten		40€ pro Stunde / pro Installateur

**PUNKTE, DIE FOR BEGINN DER INSTALLATION ZU BEACHTEN SIND:**

- **LOSE VERLEGEN ODER VERKLEBEN? ecotile** kann auf jeder festen Oberfläche und in den **meisten** Situationen installiert werden, ohne dass ein Verkleben erforderlich ist. Wir empfehlen ein Verkleben der Fliesen in folgenden Situationen:
  - **DIREKTES SONNENLICHT** (Ladenfassaden, nach Süden ausgerichtete Verladerampen, Lichtschächte usw.). Es ist ratsam, die Fliesen zu verkleben, die direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, z.B. Eingangshallen mit Glasfront, Ladenfassaden, nach Süden ausgerichtete Verladerampen usw. Im direkten Sonnenlicht werden die Fliesen möglicherweise sehr heiß und dehnen sich schneller und in größerem Maße als der Rest des Fußbodens aus.
  - **SCHWERE LKW UND/ODER ENGE WENDEKREISE** - Bestimmte Gabelstapler- und Palettenhubwagen-Designs können ein Problem verursachen, schwere LKW mit kleinen Rädern, besonders Elektroschlepper, bei denen sich die Batterie über dem Hauptantriebsrad befindet. Wenn Sie ein Fahrzeug dieser Art verwenden, empfehlen wir dringend, dass Sie die Fliesen mit den LKW testen, bevor Sie eine Entscheidung bezüglich der zu verwendenden Dicke treffen (7 oder 10mm ecotile und/oder ziehen Sie eine Verklebung in Betracht).
  - **EXTERNE WÄRMEQUELLEN / KATALYSATOREN** : Öfen, Hochöfen und Katalysatoren können den Fußboden sehr stark aufheizen und verursachen, dass sich die Fliesen ausdehnen. Um dieses Problem zu vermeiden, verkleben Sie die Fliesen im Bereich vor dem Ofen oder an der Stelle, an der sich bei einem geparkten Auto der Katalysator befindet.
- **VERFÄRBUNG / ENTFÄRBUNG**
  - **VERFÄRBUNG DURCH GUMMIREIFEN:** Es besteht die Möglichkeit, dass bestimmte Gummireifen und -räder die Fliesen (und viele andere Arten von Bodenbelägen) verfärben. Dies ist das Ergebnis einer chemischen Reaktion zwischen dem Antioxidationsmittel, das in einigen Gummiarten verwendet wird, und dem Weichmacher, der in Vinyl verwendet wird. Die Verfärbung/Reaktion weist eine braune Farbe auf und ist auf Fliesen bestimmter Farben (dunkelgrau, terrakotta und schwarz) weniger sichtbar. **ecotile** empfiehlt, wenn Ihre Anwendung anfällig für Verfärbungen durch Reifen, Haarfärbemittel und andere scharfe Chemikalien ist, die Anwendung unserer zweiteiligen, lösungsmittelfreien Farb-/Fleckenschutzversiegelung auf Polyurethanbasis in Betracht ziehen. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.
  - **UV-STABILITÄT – ecotile** wird nicht für den Einsatz im Freien empfohlen und die Farben sind nicht UV-stabil.
- **CHARGENKONTROLLE:** Wir sind nicht in der Lage eine 100%ige Farbkonsistenz zwischen verschiedenen Produktionschargen zu garantieren. Jede individuelle Bestellung wird aus einer einzigen Charge geliefert. Im Falle, dass Sie zusätzliche Fliesen benötigen oder den Bereich zu vergrößern wünschen, können wir keine Garantie geben, dass die Folgebestellungen aus der gleichen Charge geliefert werden.
- **OBERFLÄCHENVERGÜTUNG / PATINA / AUSRICHTUNGSMARKIERUNGEN – ecotile** wurde entwickelt, um eine außergewöhnliche Haltbarkeit und eine einfache Installation zu bieten. Das wird durch das einzigartige; ineinandergreifende Design und die Produktionsmethode erreicht. Die Herstellungsmethode kann zu kleinen Ausrichtungsmarkierungen, die auf der Fliese am zentralen Spritzgusspunkt und entlang der Flusslinien vom Mittelpunkt und um die externen Kanten der Fliese sichtbar sind, führen. Diese Markierung ist nicht zu vermeiden. Bitte prüfen Sie die Fliesen, wenn die Markierung inakzeptabel ist, fahren Sie mit der Installation nicht fort, da wir keine Verantwortung für den Austausch oder die Kostenerstattung von Waren übernehmen, nachdem 10m<sup>2</sup> oder mehr installiert wurden, wenn die Markierungen nachträglich als inakzeptabel erachtet werden.